

UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

Misure finalizzate al contenimento della spesa (art. 2 Commi 594-599 della Legge 244/2007 - Legge Finanziaria 2008)

Misure per il contenimento delle spese informatiche e telefoniche: relazione consuntiva 2015

1 Strumentazioni informatiche

Il ricorso alle convenzioni Consip e InterCent-ER, e al Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisto di apparati di diverso tipo (PC, *notebook* e accessori), garantisce di avvalersi delle migliori condizioni commerciali per l'acquisto degli oggetti desiderati. In particolare nel corso del 2015 si è proceduto all'installazione di 89 PC, 1 stampanti, 1 scanner e 11 server.

La sostituzione dei PC è motivata dalla necessità di sostituire postazioni con Windows XP, non più mantenuta in sicurezza da Microsoft a partire dal 8/4/2014, con nuove postazioni con Windows 7/8/10. Contestualmente viene effettuata una progressiva ottimizzazione ed un consolidamento degli apparati a disposizione degli utenti, accompagnando gli interventi della riorganizzazione che si rende necessaria a fronte della riduzione del personale dipendente; per questo motivo il trend di diminuzione degli apparati gestiti è significativo.

Per quanto riguarda i server, vi è stato un approvvigionamento straordinario legato al rinnovo del sistema di virtualizzazione, di gestione dei domini e di backup, per cui sono stati acquistati 11 server fisici.

Come per gli anni precedenti, la completa gestione del parco attrezzature informatiche di tutti i Comuni è in carico al Servizio Informatica dell'Unione, inclusa la funzione di approvvigionamento degli apparati. In questo modo si è ottenuta una complessiva economia di scala nelle procedure di acquisto ed in particolare nell'ottimizzazione delle giacenze di magazzino nell'ambito dei 10 Enti (Unione e 9 Comuni aderenti).

Il contenimento della spesa per la dotazione strumentale informatica è, in sintesi, da intendersi come processo di razionalizzazione del processo di manutenzione e rinnovo degli apparati; non è quindi possibile limitarsi agli aspetti commerciali, ma si occorre agire anche sul piano organizzativo all'interno

Analogamente a quanto detto sulle postazioni informatiche, il contenimento della spesa è comunque da intendersi come processo di razionalizzazione del processo di manutenzione e rinnovo degli apparati, e non è quindi possibile limitarsi agli aspetti commerciali, ma occorre agire anche sul piano organizzativo all'interno dell'Ente.

In particolare sono stati effettuate le seguenti azioni:

Telefonia mobile

Nell'ambito del rinnovo della Convenzione sono state acquistate esclusivamente SIM ricaricabili per dirigenti, amministratori e alcune figure apicale identificate dall'Amministrazione, ai sensi del disciplinare adottato.

Telefonia fissa

A fronte di un rimborso a consuntivo basato sulle statistiche di centralino, l'Unione si avvale della convenzione sottoscritta dal Comune di Lugo. La convenzione consente di sfruttare il servizio Voice Over IP (VOIP) per le chiamate; ciò comporta, ad esempio, che le comunicazioni verso gli altri Enti che si avvalgono della medesima convenzione, ovvero quasi tutti gli Enti della regione Emilia-Romagna, siano a costo zero. L'Unione ha fatto un ulteriore passaggio: tra il 2013 e il 2014 sono stati portati nel medesimo centralino di Lugo anche gli interni dei Comuni di Bagnacavallo, Conselice, Fusignano e Massa Lombarda, e nel 2015 sono stati portati sul medesimo centralino anche i Comuni di Bagnara di Romagna, Cotignola e Sant'Agata sul Santerno, con conseguente ottimizzazione dei consumi e dei servizi attivabili su centralino.

Infatti ciò ha portato una serie di benefici, tra cui:

- traffico in uscita veicolato su un unico centralino con conseguente maggior capacità di controllo ed analisi del traffico;
- mobilità del posto operatore, con conseguente potenziale risparmio organizzativo;
- veicolazione in VOIP di tutte le chiamate interne, quindi a costo zero, tra i diversi Comuni;
- possibilità degli utenti di spostarsi nelle varie sedi mantenendo lo stesso numero telefonico interno.

Si tratta di un modello tecnico gestionale che si intende estendere anche al Comune di Alfonsine, accentrando di fatto la gestione degli apparati telefonici fissi.

Per i costi relativi alla telefonia fissa, il totale dei costi del traffico originato dagli uffici dell'Unione riconosciuto al Comune di Lugo per il 2015 è di € 7.905,68. A questi vanno aggiunti i costi delle linee intestate all'Unione (Protezione Civile e Polizia Municipale), pari a € 4.717.

La spesa ha avuto quindi una diminuzione del 37,5% rispetto al 2014, in cui il totale era di € 20.195,59.

Per quanto riguarda la telefonia mobile, va precisato che nel contratto dell'Unione sono progressivamente confluiti tra il 2010 e il 2015 abbonamenti precedentemente presenti nei Comuni. E' stato inoltre mantenuto il servizio di notifica SMS ai cittadini tramite convenzione InterCentER, che prevede un canone annuo pagato anticipatamente (compreso nella prima fattura utile).

Per la telefonia mobile nel 2015 il costo complessivo è stato di € 7.721,27, con una diminuzione di circa il 31,53% rispetto all'anno precedente.

La diminuzione è avvenuta nonostante l'aumento delle SIM (ad oggi 107: 75 solo dati più 32 voce, di cui 14 abilitate al traffico dati). Il 2015 è stato infatti il primo anno in cui i nuovi contratti hanno avuto efficacia per i 12 mesi.