

## Urna n. 2 - Situazionale

1) Il consigliere comunale Paolo Verdi, nell'esercizio delle prerogative del proprio mandato, ha richiesto copia di alcuni atti, concordandone il ritiro di persona all'URP. Alla data fissata si presenta la moglie del consigliere, munita di delega firmata dal marito, poiché il consigliere, a seguito di un incidente, è impossibilitato a muoversi.  
Come si comporta?

2) All'URP si presenta il sig. Carlo Ricci, la sera precedente suo figlio è stato morso da un cane uscito dalla recinzione del civico 27 di Via Unità d'Italia ed ora si trova al Pronto soccorso. Chiede di risalire al nome del proprietario dell'animale.  
Come si comporta?

3) Il consigliere comunale Giannini telefona piuttosto alterato all'ufficio URP comunicando le proprie dimissioni immediate.  
Come si comporta?

4) Per la necessità di far brillare un ordigno bellico inesplosivo, occorre informare la cittadinanza anche perché alcune vie dovranno essere evacuate e alcune strade chiuse.  
Come si comporta?

5) Il sig. Bellotti telefona all'URP segnalando che di fronte alla sua abitazione vi è un'area con erba molto alta che sta favorendo il proliferare delle zanzare.  
Come si comporta?

6) L'ufficio ambiente chiede all'URP di organizzare la comunicazione e la distribuzione del prodotto antilarvale per la lotta alla zanzara.  
Come si comporta?

7) Il rappresentante di un'associazione culturale telefona all'URP per richiedere il patrocinio dell'Amministrazione Comunale per uno spettacolo teatrale.  
Come si comporta?

8) Si presenta all'URP un cittadino che segnala la mancata pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet comunale del curriculum del dirigente Paolo Pallini.  
Come si comporta?

9) L'URP viene coinvolto nella realizzazione di una nuova newsletter tematica dell'amministrazione comunale. Occorre creare una mailing list con gli indirizzi dei cittadini e associazioni.  
Come si comporta?

10) Una cittadina telefona all'URP e richiede di incontrare urgentemente il Sindaco.  
Come si comporta?

11) Il dirigente comunica che da lunedì sarà necessaria l'esibizione e il controllo del green pass per gli utenti degli sportelli aperti al pubblico e che occorre predisporre idonea comunicazione.  
Come si comporta?

12) L'URP riceve una comunicazione urgente dal gestore della rete informatica che informa che il giorno successivo per tutta la mattinata i servizi internet non saranno disponibili per una manutenzione urgente. Tutti gli applicativi comunali saranno, quindi, inutilizzabili.  
Come si comporta?