

## Prova n. 1

1) Quale affermazione risulta vera rispetto alla memoria RAM (Random Access Memory) di un computer?

- A: È caratterizzata da tre parametri fondamentali: tecnologia di costruzione, frequenza di bus, capacità
- B: Un modulo aggiuntivo di RAM può essere connesso tramite interfaccia USB per espandere la memoria di un computer
- C: È caratterizzata da tre parametri fondamentali: resistenza al calore emanato dalla CPU, tecnologia di randomizzazione, capacità
- D: Viene posta in sola lettura quando la memoria SWAP viene saturata

2) Cosa si intende con antivirus e a cosa serve?

- A: È una classe di software che esclusivamente risolvono sempre le infezioni da malware su singoli dispositivi e sistemi informatici
- B: È una classe di software che prevencono, individuano le infezioni da malware su singoli dispositivi e sistemi informatici e demandano al firewall l'eventuale rimozione del malware
- C: È una classe di software che prevencono, individuano e risolvono le infezioni da malware su singoli dispositivi e sistemi informatici
- D: È una appliance hardware da collegare ad una periferica USB dei singoli dispositivi per risolvere le infezioni da malware sugli stessi singoli dispositivi.

3) Il sistema SPID deliberato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID):

- A: Sta per Sistema Pubblico Integrato Digitale ed è il sistema unico di integrazione per le pubbliche amministrazioni locali rispetto alla comunicazioni digitali con le pubbliche amministrazione centrali
- B: Sta per Sistema Pubblico Italiano Digitale ed è il sistema che genera i codici fiscali per cittadini ed imprese
- C: Sta per Sistema Pubblico Identità Digitale ed è il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica
- D: Sta per Sistema Pubblico Identificazione Digitale ed è il sistema di identificazione che permette a cittadini ed imprese di essere identificati digitalmente dalla pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica ed accedere a tutti i servizi della pubblica amministrazione anche cartacei

10

10

10

4) Nel mondo delle reti cosa significa VPN?

- A: Virtual Public Network è una rete di telecomunicazioni pubblica, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione privato e non condivisibile, permettendo di condividere pubblicamente informazioni private sulla rete Internet
- B: Variable Public Network è una rete di telecomunicazioni pubblica, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione privato, non condivisibile e variabile ad ogni trasmissione, permettendo di condividere pubblicamente informazioni private
- C: Variable Private Network è una rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione privato e variabile ad ogni trasmissione
- D: Virtual Private Network è una rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico e condiviso, come ad esempio la rete Internet

5) La virtualizzazione in informatica:

- A: In informatica il termine virtualizzazione si riferisce alla possibilità rendere disponibile un software collegandosi ad un server remoto
- B: In informatica il termine virtualizzazione si riferisce alla possibilità di astrarre le componenti hardware, cioè fisiche, degli elaboratori al fine di renderle disponibili al software in forma di risorsa virtuale
- C: In informatica il termine virtualizzazione si riferisce alla possibilità di astrarre disco e RAM fisici degli elaboratori al fine di renderli disponibili al software in forma di risorsa virtuale
- D: In informatica il termine virtualizzazione si riferisce alla possibilità di astrarre le componenti hardware, cioè fisiche, degli elaboratori al fine di renderle disponibili agli utenti utilizzando appositi software client

6) L'indirizzo IP 10.100.100.20:

- A: È un indirizzo privato della classe A
- B: È un indirizzo privato della classe B
- C: È un indirizzo privato della classe C
- D: È un indirizzo privato della classe D

7) Per la URL <http://www.enteditest.org:8000/index.html?city=lugo&state=italy>:

- A: Viene identificato sicuramente un sito sicuro che garantisce una comunicazione su internet criptata
- B: Viene identificato l'host [www.enteditest.org:8000](http://www.enteditest.org:8000) a cui viene richiesta la risorsa [index.html](http://www.enteditest.org:8000/index.html)
- C: Viene identificato l'host [www.enteditest.org](http://www.enteditest.org) a cui viene richiesta la risorsa [index.html](http://www.enteditest.org:8000/index.html) sulla porta 8000
- D: Viene identificato l'host [www.enteditest.org](http://www.enteditest.org) a cui vengono richieste le risorse city e state

BVP

MJ

MJ

W M

8) Il MAC Address o indirizzo MAC (ad esempio: "a0:66:9d:3f:a3:0b"):

- A: È detto anche indirizzo fisico (o indirizzo ethernet) ed è un codice di 48 bit (6 byte) assegnato in modo univoco dal produttore ad ogni scheda di rete ethernet o wireless prodotta al mondo, tuttavia modificabile a livello software
- B: È detto anche indirizzo fisico (o indirizzo ethernet) ed è un codice di 48 bit (6 byte) assegnato in modo univoco dal produttore ad ogni scheda di rete ethernet o wireless prodotta al mondo, non modificabile
- C: È detto anche indirizzo virtuale (o indirizzo virtual ethernet) ed è un codice di 32 bit (4 byte) assegnato in modo univoco dal produttore ad ogni scheda di rete ethernet o wireless prodotta al mondo, tuttavia modificabile a livello software
- D: È detto anche indirizzo fisico (o indirizzo ethernet) ed è un codice di 32 bit (4 byte) assegnato in modo univoco dal sistema operativo all'accensione dell'apparato, tuttavia modificabile a livello software

9) Quali delle seguenti 4 password può essere considerata la più sicura?

- A: default+8
- B: \$CHgaut+
- C: SCHgaut8S
- D: \$c8HauYt+

10) Nell'ambito della posta elettronica, il protocollo POP3:

- A: È un protocollo di comunicazione per la sola ricezione di email da parte del client di posta elettronica
- B: È un protocollo di comunicazione per la sola spedizione di email da parte del client di posta elettronica
- C: È un protocollo di comunicazione unico per la ricezione e spedizione di email da parte del client di posta elettronica
- D: Il protocollo POP3 non è utilizzato nell'ambito di posta elettronica perchè è un protocollo per la condivisione di file in rete

11) Qual è l'obiettivo dell'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC)?

- A: Assicurare che il messaggio inviato sia stato effettivamente letto dal destinatario
- B: Assicurare l'effettivo invio del messaggio senza fornire informazioni sul recapito presso la casella del destinatario
- C: Garantire un canale di trasmissione dei messaggi più performante rispetto alla posta elettronica
- D: Garantire l'esito del recapito (sia esso positivo che negativo), tramite appositi messaggi di notifica

12) Concedere ad un utente A il privilegio di "Insert" su un'intera tabella T di proprietà dell'utente B, cosa permette ad A di fare su T?

- A: Inserire la tabella T in un altro schema
  - B: Inserire una o più colonne nella tabella T
  - C: Inserire una o più righe nella tabella T
  - D: Concedere ad A tutti i permessi sulla tabella T
- MP  
MM  
MD  
MW

13) Che cosa è il WSDL?

- A: Un file xml che contiene la definizione di un web service
- B: Un file di configurazione di un web service
- C: Un file in cui sono contenute le informazioni per indicizzare una batteria di web service
- D: Un file per la definizione di una grammatica necessaria alla definizione di un file xml

14) Cos'è un plug-in?

- A un particolare dispositivo di input che si infila in una delle porte del computer
- B un programma capace di accendere o spegnere un computer
- C un componente software del browser necessario per visualizzare certi tipi di documenti
- D la porta di alimentazione di un computer

15) Le funzioni delle Unioni dei Comuni sono:

- A: Tassativamente indicate dalla legge
- B: Riconosciute dalla Costituzione
- C: Conferite dai Comuni
- D: Definite dalla Legge Regionale

ST

W/K

FD

M

## Prova n. 1

### Domanda n. 16

Si descrivano le caratteristiche di un servizio di tipo SAAS e le differenze con i servizi di tipo IAAS e PAAS.

### Domanda n. 17

Dovendo organizzare un servizio di spazio disco in rete condiviso per la propria utenza all'interno di un'infrastruttura di rete e servizi essenziali già presente (DNS, DHCP, directory LDAP oppure MS Active Directory), il candidato illustri gli elementi architetturali ed organizzativi che utilizzerebbe per la completa organizzazione e mantenimento del servizio, definendo le scelte progettuali e di servizi da utilizzare.

### Domanda n. 18

L'Ente ha un Servizio di supporto informatico di primo livello.

Le richieste vengono inoltrate tramite apposito software web e, solo in caso di impossibilità, tramite telefonata ad un numero dedicato.

Le dotazioni informatiche dell'Ente (PC, monitor, ecc...) sono di proprietà, acquistate sul Mercato Elettronico.

Il candidato, utilizzando gli strumenti di disegno disponibili nel software di videoscrittura, realizzi un diagramma di flusso per illustrare il ciclo di vita di un ticket di Help Desk relativo ad un problema hardware.

VP

PD

WV  
mg